Conditions générales de vente

Préambule

Insights est une société à responsabilité limitée régie par les lois du Grand-Duché de Luxembourg, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B172 510, au siège social 78A Rue des Aubépines, L-1145 Luxembourg.

Insights propose ses services et ses produits repris sur son site internet www.nhinsights.eu aux organisations publiques et privées, et aux particuliers (« **Le client » ou l'acheteur »**)

Art. 1. Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente – protection des données (les "**Conditions**") sont opposables au Client à partir de l'acceptation d'une offre, que ce soit par la signature de l'offre ou le paiement partiel (acompte) ou complet du produit ou du service proposé. Toutefois, les conditions contractuelles particulières conclues avec un Client prévaudront.

En commandant un produit, l'acheteur atteste avoir pris connaissance des Conditions et adhère à celles-ci pour la vente du matériel. En commandant un service le Client atteste avoir pris connaissance des Conditions et adhère à celles-ci pour la durée des relations contractuelles liées aux projets de conception, d'implémentation et de formations.

Insights se réserve le droit de mettre à jour les Conditions par leur publication sur son site internet: www.nhinsights.eu

Art. 2. Commande de services et de produits

La commande de produits se fait en ligne sur le site de nhinsights.eu, ou par email à l'adresse info@nhinsights.eu . L'acheteur recevra par email une confirmation de la commande et une estimation de la date de livraison des produits.

A l'exception des formations liées aux produits, telles qu'offertes avec l'acquisition du matériel, la commande de services (implémentation, conceptions, formations-ateliers, team-building, groupes de paroles) se fait par email dans le cadre d'un projet spécifique, selon les conditions spécifiques liées par un contrat.

Insights se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et non discriminatoires.

Art. 3. Prix des services et des produits

Concernant les Clients personnes physiques et personnes morales :

- Les prix de vente sont indiqués en euros (HTVA). Le montant total dû par le Client est indiqué sur la facture.

Art. 4. Achat en ligne de produits

Pour passer une commande d'achat, le Client, en sa qualité d'acheteur (l'"**Acheteur**") doit s'identifier et transmettre sa commande. À cette fin, il doit remplir selon les indications qui lui sont fournies en ligne, le formulaire de paiement où il indiquera notamment ses nom, prénom(s) (ou dénomination sociale), ainsi que son email, adresse postale, l'adresse de livraison (le cas échéant), numéro(s) de téléphone et fax. En validant la commande, l'Acheteur reconnaît également accepter les Conditions applicable dans le cadre de l'achat.

Le paiement par l'Acheteur s'effectue en ligne par un compte PayPal ou par carte de crédit. Dès la conclusion du contrat d'achat matérialisé par le paiement de l'Ouvrage, Insights s'engage à faire livrer le produit ou à le mettre à la disposition de l'Acheteur.

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la date d'achat du matériel pour se rétracter du Contrat sans indication de motifs et sans pénalités. Insights rembourse à l'Acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours calendrier toutes sommes qu'il a reçues de l'Acheteur en exécution du Contrat conclu. Ce délai court du jour où Insights a reçu la notification par courrier recommandé de la rétractation de l'Acheteur. L'Acheteur renvoie à Insights toute livraison qu'il a reçue, dans dix (10) jours calendrier. Ce délai court du jour de l'envoi recommandé de la rétractation par l'Acheteur, le cachet de la poste faisant foi.

La charge des risques liés à la perte ou à l'endommagement du produit est assumée par Insights pendant toute la durée du transport des produits et jusqu'à la livraison des produits à l'Acheteur. En cas d'avaries, de dommages ou de manquants, l'Acheteur doit formuler des réserves par courrier recommandé au plus tard dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison. Insights ne peut pas être tenue responsable en cas d'absence du destinataire à la livraison et/ou dans le cas où l'Acheteur retirerait tardivement ou ne retirerait pas le produit auprès du transporteur après que celui-ci a délivré un avis de passage au destinataire. Dans ces conditions, aucune réclamation ne sera acceptée. Si la procédure ci-dessus a été respectée et s'il est prouvé que le produit a été fortement endommagé avant sa réception par l'Acheteur, Insights effectuera une nouvelle livraison.

Les frais directs de renvoi des produits/fournitures restent à la charge de l'Acheteur, à moins que le retour soit dû à une erreur imputable à Insights. Seul le produit retourné complet, en état neuf et se trouvant dans son emballage d'origine tel qu'il a été livré à l'Acheteur, sera repris.

Art. 5. Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Le matériel pédagogiques acquis et les supports de cours mis à disposition dans le cadre des formations sont la propriété de Insights. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement que sous licence d'exploitation accordée par Insights.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute autre utilisation par le Client ou les participants autre que celle prévue aux fins de la formation, team-building, brainstorming ou groupes de paroles est soumise à autorisation préalable de Insights sous peine de poursuites judiciaires.

Art. 6. Paiement des formations (liées aux produits achetés en ligne)

Le paiement est à effectuer par carte de crédit ou par PayPal lors de l'achat en ligne sur le site internet de Insights.

A la demande du Client et sous réserve de l'accord de Insights, le paiement peut être effectué par virement bancaire.

Art. 7. Commande de formations (liées aux produits achetés en ligne)

Insights est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence.

Insights se réserve le droit :

- d'exclure à tout moment d'une formation présentielle tout participant dont le comportement empêcherait le bon déroulement de la formation et/ou qui manquerait gravement aux Conditions ; et
- de refuser toute inscription d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, notamment en cas de litige sur le paiement d'une inscription ou commande antérieure.

Art. 8. Annulation, modification ou report des formations (liées aux produits achetés en ligne), par Insights

Insights se réserve le droit suivant :

- reporter ou annuler une session, une vente de produit, de modifier son déroulement et/ou le contenu de son programme et d'en informer le Client par email en cas de force majeure ou d'indisponibilité du formateur ou lorsque le nombre de participants à cette formation est jugé insuffisant ou autres.

Au cas où la formation à reporter ne fera pas l'objet d'une nouvelle planification dans un délai de six (6) mois ou que le produit ne sera pas délivré dans un délai de 4 mois le Client sera remboursé du montant payé pour la formation annulée ou le matériel acheté.

Art. 9. Limitations de responsabilité

Sans préjudice de l'application de l'article 7 al. 2 et 4 ci-dessus, Insights pourra être tenue responsable de tout dommage direct subi par le Client et résultant de l'exécution de la présente relation contractuelle sous réserve des limitations suivantes:

- l'indemnité due au Client, en réparation de son préjudice, ne pourra dépasser le montant correspondant aux sommes versées par le Client à Insights pour lequel le dommage a eu lieu ; et
- Insights ne peut être tenue responsable de quelque manière que ce soit de l'adéquation du contenu de la formation par rapport aux participants désignés par le Client individuellement ou collectivement.

Le Client ne pourra faire valoir une réparation d'un préjudice quelconque résultant d'une annulation ou d'un report d'une formation par Insights, ou de la non livraison d'un matériel effectué conformément aux Conditions.

Art. 10. Renonciation

Le fait pour Insights d'omettre de se prévaloir en tout ou partie de tout droit, pouvoir ou privilège qui lui est conféré aux termes des Conditions ne pourra être considéré comme constituant une renonciation audit droit, pouvoir ou privilège qui pourra toujours être exercé à n'importe quel moment.

Art. 11. Nullité d'une clause

Si l'une des dispositions des Conditions venait à être déclarée nulle, cette nullité n'affectera pas la validité des autres clauses et le présent contrat continuera à sortir ses effets sans cette disposition.

Art. 12. Réclamations

Toute réclamation relative à l'exécution des formations ou des Conditions devra être formulée par écrit, respectivement être confirmée par écrit, dans un délai de dix (10) jours calendrier suivant le jour de clôture de la formation en question.

Art. 13. Intégralité

Les Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et Insights en ce qui concerne l'objet des présentes et annule et remplace tout accord antérieur, oral ou écrit.

Art. 14 Droit applicable et tribunaux compétents

Les Conditions sont soumises au droit luxembourgeois.

Tout litige relatif à la conclusion, la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions seront de la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg.